



## GARANTIE MONDIALE

La marque Furuno, leader mondial de la navigation électronique, existe depuis 1938. Tous les produits Furuno bénéficient d'un grand savoir-faire professionnel qui certifie une fabrication fiable et de qualité. Afin de garantir le bon fonctionnement de nos produits, il est vivement conseillé de lire attentivement le manuel d'utilisation qui vous est fourni avec tous nos produits.

### 1. Garantie Atelier

La *garantie Atelier* est valable pour tous les produits de marque Furuno vendus ou installés par un revendeur Furuno ou un agent agréé Furuno. Tous les produits Furuno sont couverts d'une **garantie de matériel et de main d'œuvre de 24 mois** à compter de la date d'achat dans les limites contenues dans cette garantie.

La *garantie Atelier* s'applique lorsque le matériel défectueux est directement retourné à un agent agréé Furuno. Furuno France s'engage à échanger ou réparer tout matériel défectueux qui entrerait dans le cadre de cette garantie, dans la mesure où la réparation ou le remplacement demeure possible ou non disproportionné.

L'appareil doit être envoyé aux frais du client et sera retourné franco de port à l'expéditeur.

### 2. Demande de SAV sous garantie

Pour toute demande sous garantie, le client doit contacter le spécialiste agréé Furuno le plus proche. Si le client ne trouve aucun agent agréé Furuno, il devra faire appel à l'importateur Furuno local. La liste des agents agréés et des importateurs Furuno est disponible sur le site [www.furuno.fr](http://www.furuno.fr).

### 3. Limite de la garantie

**3.1.** Seul un agent agréé Furuno peut effectuer des réparations sous garantie.

**3.2.** Furuno ne prend pas en charge les mauvaises manipulations ainsi que les problèmes survenus lors du transport. La corrosion, les mauvais branchements, les problèmes résultant de la négligence, de l'abus, de vandalisme ou d'entrée d'eau sont également exclus de la prise en charge sous garantie.

**3.3.** Sans numéro de série du produit défectueux ou numéro incomplet ou encore illisible, la garantie Furuno ne s'applique pas.

# FURUNO

---

**3.4.** Les dommages dus à la force majeure

**3.5.** Une fois le matériel réparé, les essais en mer ne seront pas pris en charge.

**3.6.** L'entretien courant ou remplacement des articles consommables tels que papier, fusibles, diode, courroies d'entraînement, câble, capot protecteur ou batteries et roues à aube ne sont pas pris au titre de garantie. Une liste complète des consommables propres à chaque produit est incluse dans les manuels.

**3.7.** Magnétron, MIC et transducteur (sondes et capteurs) ne sont garantis que pendant une période de **12 mois** à partir de la date de leur installation d'origine.

**3.8.** Les parties sous marine, paravane et tête de sonar sont exclus de cette garantie.

**3.9.** L'étanchéité des produits et composants représentés comme étanches sont garantis 2 ans.

**3.10.** Compte tenu de l'évolution technologique, les modifications et mises à niveau de logiciel ne sont pas couvertes par la garantie.

**3.11.** Sont exclus de la garantie tous les accessoires (micros, cordons d'alimentation, antenne, batterie ainsi que les P.A. « amplis hybrides » et haut parleur).

**3.12.** Pour tout remplacement de sonde, Furuno s'engage à prendre en charge la garantie du produit mais exclut les coûts relatifs au grutage et sortie d'eau.

**3.13.** Sont exclus de la garantie Furuno le mauvais étalonnage des appareils ou les erreurs de manipulation générant un dérèglement des fonctions.

**3.14.** Furuno rappelle que ses produits ne sont qu'une aide à la navigation et qu'il va de la responsabilité de l'utilisateur de se montrer prudent et de posséder l'expérience nécessaire à la navigation.

## **4. Matériaux spécifiques**

- Le Magnétron est couvert par cette garantie sous les conditions suivantes:

10 kilowatts ou moins: 12 mois après installation, 2.000 heures (temps de fonctionnement)

25 kilowatts ou plus: 12 mois après installation, 1.000 heures (temps de fonctionnement)

- Sondes et capteurs sont couverts d'une garantie de 12 mois à partir de la date de leur installation sous réserve du respect des conditions d'entretien (pas de peinture, pas de nettoyage haute pression et propreté à maintenir)

## **5. Spécificités**

Cette garantie est strictement limitée aux termes indiqués ci-dessus et aucune autre garantie ou recours ne sera opposable à Furuno.

Cette garantie s'applique sous réserve de conformité aux lois spécifiques au pays dans lequel l'appareil a été acheté.

**HOTLINE FURUNO : 0825 000 150**

(0.18€ ttc/min depuis un téléphone fixe)



# FURUNO



## WORLD WIDE WARRANTY

The brand Furuno, the world leader in the electronic navigation, exists since 1938. All the Furuno products benefit from a big professional know-how in order to ensure a reliable and quality manufacture. It is deeply advised to carefully read the manual which is supplied with all our products to guarantee the good functioning of our products.

### 1. Warranty product:

The warranty product applies for the Furuno materials sold or installed by a Furuno dealer or a Furuno certified agent. All the Furuno products are covered by a warranty of material and labour for a period of two (2) years from the date of purchase subject to the limits mentioned on this warranty document.

Furuno warrants the repair or the exchange of the defective material within the limits of the repair or replacement remains possible and not disproportionate. The defective material should be sent by the owner's expense and will be returned free of charge to the sender.

### 2. Warranty claim:

For each warranty request, the customer should contact the nearest Furuno approved agent. If the customer didn't find any Furuno approved agent, he should contact the local Furuno distributor. The list of the local Furuno approved agents and distributors is available on our website: [www.furuno.fr](http://www.furuno.fr).

### 3. Warranty limits:

3.1 Only an authorized Furuno agent can perform warranty repairs.

3.2 Furuno France warranty policy does not apply to any product that has been subjected to an installation done by a non authorised Furuno agent, to an accident and/or an incorrect use. Water or shipping damage, corrosion, alterations, vandalism, abuse, negligence and bad connections are also excluded from this warranty.

3.3 Without serial number of the defective material, incomplete or unreadable number, the Furuno France warranty does not apply.

3.4 Are excluded from the warranty damages due to the force majeure or likewise.

3.5 Once the repaired material, the attempts in sea will not be taken care.

3.6 Consumable items such as paper, fuses, lamps, diode, drive belts, protective covers, and paddles wheels are not covered by this warranty. A complete list of the consumable items relating to each product can be found in the manual.

3.7 Magnetron, MIC and Transducer (sensor) are warranted only for a period of 12 months from the date of their original installation.

3.8 Underwater gears including transmitter unit, paravane receiver unit and hull unit are excluded from this warranty.

3.9 Products and components represented as being WATERPROOF are guaranteed to be waterproof for a period of two (2) years.

3.10 Due to the technological evolution, the modifications and the update of software are not covered by this warranty.

3.11 All the accessories of routine maintenance: micros, power cables, antennas, battery as well as P.A (Power Amplifier) and loud speaker are excluded from this warranty.

3.12 All costs associated with the transducer replacement, other than the cost of the transducer itself are specifically excluded from this warranty.

3.13 The incorrect setting of the material or of use, causing a fault of the functions is excluded from the warranty.

3.14 Furuno reminds that all the Furuno products are merely aids to navigation. It is the responsibility of the user to exercise with carefulness and to have the necessary level of skills to navigate.

#### **4 Special materials:**

- The Magnetron is covered by this warranty under the below conditions:

10KW or lower: 12 months after installation, 2000hours (filament operation time)

25KW or higher: 12 months after installation, 1000hours (filament operation time)

- The transducers and sensors are covered by a 1 (one) year warranty from the date of their original installation within the respect of the good maintenance conditions (no paint, no cleaning with high pressure, cleaning to maintain...)

THIS WARRANTY SHOULD BE IN ACCORDANCE TO THE LAWS OF THE COUNTRY WHERE THE PRODUCT WAS BOUGHT.

THIS WARRANTY IS THE SOLE AND ENTIRE WARRANTY AND COULD NOT BE IN ANY WAY ALTERED OR MODIFIED.THERE IS NO OTHER WARRANTY EXPRESSED OR IMPLIED WHICH COULD BE TROUGHT THE LIABILITY OF FURUNO.

**HOTLINE FURUNO : 0825 000 150**

(0.18€ ttc/min from France inland calls)

